

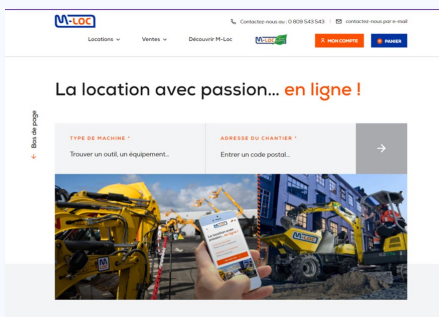
3

ZERO PAPIER

UNE DIGITALISATION DE TOUS NOS OUTILS METIERS
POUR UN OBJECTIF ZERO PAPIER

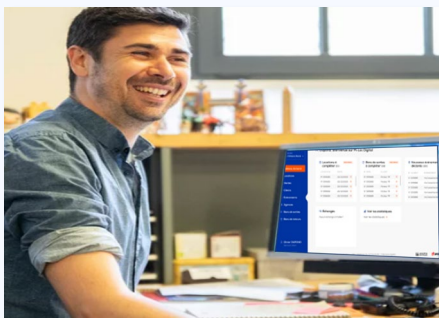
Notre objectif : ne plus imprimer de documents papier en mettant toutes les informations nécessaires à disposition de nos clients et de nos équipes via de nouveaux outils digitaux innovants

Nous avons pour objectif de réduire à son strict minimum notre consommation de papier. Pour cela, les documents papier seront uniquement imprimés sur demande du client. La mise en place de nos nouveaux outils digitaux devraient nous permettre d'atteindre cet objectif dans les prochaines années.



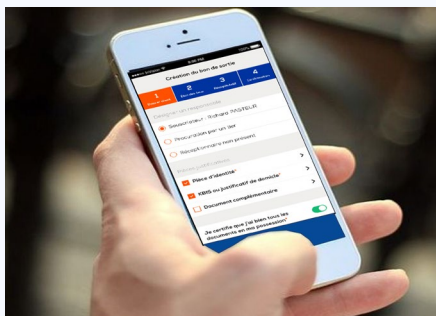
CLIENTS

- Un nouveau site web avec tout le catalogue de matériels M-Loc **directement à la location en ligne**
- Un **espace client dédié** pour suivre ses locations
- Déclaration des **événements** liés à un matériel à la location directement en ligne (casse, vol, intempéries,...)
- Consultation de tous les **documents** liés à une location : facture, bon de livraison, bon de reprise, certificats VGP / VGPL...



AGENCES

- Un nouveau Cahier de Comptoir Digital pour :
 - ✓ piloter toute l'activité de l'agence, ainsi que les commandes passées sur le site web **m-loc.fr**
 - ✓ partager l'information avec l'ensemble du personnel de l'agence mais aussi directement avec les clients via leur **espace client dédié**



LIVRAISONS / RETRAITS

- Une nouvelle application smartphone permettant de gérer les livraisons et les reprises des machines, pour des documents immédiatement disponibles dans l'espace client :
 - Des états des lieux machine documentées
 - Une signature du client directement sur le smartphone